

## KẾ HOẠCH

### tuyên truyền triển khai thực hiện Phong trào “*Bình dân học vụ số*”

-----

Thực hiện Hướng dẫn số 15-HD/BTGDVTU, ngày 16/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về tuyên truyền triển khai thực hiện Phong trào “*Bình dân học vụ số*”, Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Khuyến khích, tạo điều kiện để người dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận, học tập và sử dụng thành thạo các kỹ năng số, công cụ số phục vụ đời sống, sản xuất, học tập và tương tác với cơ quan nhà nước.

- Góp phần xây dựng xã hội số, chính quyền số, công dân số và kinh tế số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Từng bước hình thành thói quen sử dụng môi trường số trong Nhân dân; góp phần thực hiện mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện của từng địa phương, đơn vị; bảo đảm tiêu chí dễ hiểu - dễ làm - dễ ứng dụng, ưu tiên tính trực quan và thực hành.

- Công tác kiểm tra, đánh giá phải thường xuyên, sát thực tiễn, lấy hiệu quả ứng dụng và chuyển biến nhận thức làm tiêu chí quan trọng.

- Phát huy vai trò của hệ thống chính trị ở cơ sở, nhất là tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ, hướng dẫn người dân.

## **II- NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Tuyên truyền - phổ biến kiến thức số**

Giới thiệu về chuyên đổi số, công dân số; lợi ích của ứng dụng công nghệ số trong đời sống và quản lý nhà nước. Phổ biến kiến thức cơ bản về sử dụng điện thoại thông minh, Internet, tra cứu thông tin, thanh toán điện tử, tiếp nhận thông báo qua môi trường số. Tuyên truyền về an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân, kỹ năng nhận biết và phòng tránh lừa đảo trực tuyến. Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số quốc gia, ứng dụng định danh điện tử (VNeID), dịch vụ công trực tuyến, số sức khỏe điện tử, học bạ điện tử và các tiện ích số thiết yếu khác.

### **2. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về kỹ năng số**

Tổ chức tuyên truyền tại thôn, trung tâm văn hóa - học tập cộng đồng. Đồng thời hướng dẫn thực hành các thao tác cơ bản trên thiết bị, như: cài đặt và sử dụng ứng dụng thiết yếu; nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn người dân tạo và sử dụng tài khoản định danh điện tử; tích hợp giấy tờ cá nhân trên ứng dụng số; thực hiện các giao dịch hành chính, dân sự trên môi trường số.

### **3. Đẩy mạnh hướng dẫn thực hành kỹ năng số gắn với nhiệm vụ cụ thể**

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp, “cầm tay chỉ việc” cho người dân trong việc sử dụng các nền tảng, ứng dụng số phục vụ công việc và đời sống. Nội dung hướng dẫn gắn với từng nhiệm vụ cụ thể như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; khai thác, sử dụng các ứng dụng quản lý, điều hành công việc; tra cứu, cập nhật thông tin chính thống; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân trên môi trường mạng.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên trong việc hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”. Tăng cường lồng ghép hướng dẫn thực hành kỹ năng số trong các hoạt động sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt các tổ chức chính trị - xã hội xã ... lựa chọn nội dung thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện.

## **III- HÌNH THỨC TRIỂN KHAI**

**1.** Tuyên truyền, phổ biến trực tiếp tại cơ sở, lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt các tổ chức chính trị - xã hội xã, hóp thôn; kết hợp trình chiếu, hướng dẫn thao tác mẫu để người dân dễ hiểu, dễ thực hiện.

**2.** Tuyên truyền trên hệ thống truyền thông và nền tảng số, phát huy hệ thống đài truyền thanh xã; đăng tải tin, bài, video, infographic trên cổng/trang thông tin

điện tử xã, mạng xã hội (Zalo, Facebook...) với nội dung ngắn gọn, trực quan, dễ áp dụng.

3. Tổ chức các điểm hỗ trợ và hướng dẫn trực tiếp, duy trì các điểm hỗ trợ chuyên đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu.

4. Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên trực tiếp đến từng hộ gia đình hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.

5. Lồng ghép với nhiệm vụ chuyên môn và các đợt cao điểm, gắn hướng dẫn kỹ năng số với giải quyết thủ tục hành chính, hoạt động sản xuất, kinh doanh; tổ chức các đợt ra quân, chiến dịch tuyên truyền theo chủ đề để tạo hiệu ứng lan tỏa.

#### **IV- BỘ CÂU HỎI - ĐÁP PHỤC VỤ TUYÊN TRUYỀN VỀ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ** (kèm theo Kế hoạch này)

##### **V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy căn cứ Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện; lựa chọn nội dung, hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh phô trương, hình thức; tăng cường phối hợp, kiểm tra, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc với các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Ban Xây dựng Đảng theo dõi, kiểm tra và báo cáo định kỳ hằng tháng về tiến độ, kết quả thực hiện về các mô hình, cách làm hay, gương điển hình theo quy định; kịp thời tham mưu để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác tuyên truyền về phong trào “Bình dân học vụ số”.

##### Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Đảng ủy,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy,
- MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội xã,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Nguyễn Văn Bình**

## **BỘ CÂU HỎI - ĐÁP**

### **PHỤC VỤ TUYÊN TRUYỀN VỀ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ**

#### **I- Chuyển đổi số cơ bản (10 câu)**

1. Hỏi: Chuyển đổi số là gì?

Đáp: Sử dụng công nghệ số để thay đổi cách làm việc, quản lý và cung cấp dịch vụ.

2. Hỏi: Một ví dụ về chuyển đổi số trong chính quyền là gì?

Đáp: Công dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử, tra cứu thông tin qua ứng dụng.

3. Hỏi: Số hóa dữ liệu có nghĩa là gì?

Đáp: Chuyển đổi thông tin từ dạng giấy sang dạng điện tử.

4. Hỏi: Điện thoại thông minh có vai trò gì trong chuyển đổi số?

Đáp: Truy cập thông tin, dịch vụ công, học tập và thanh toán trực tuyến.

5. Hỏi: Thương mại điện tử là gì?

Đáp: Mua bán hàng hóa và dịch vụ qua Internet.

6. Hỏi: Một lợi ích của chuyển đổi số là gì?

Đáp: Tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả, giảm giấy tờ.

7. Hỏi: “Dữ liệu lớn” (Big Data) là gì?

Đáp: Dữ liệu khổng lồ, đa dạng, cần công cụ số để phân tích.

8. Hỏi: ứng dụng công nghệ số trong nông nghiệp giúp ích gì?

Đáp: Giám sát sản xuất, dự báo thời tiết, quản lý cây trồng, vật nuôi.

9. Hỏi: Để tham gia dịch vụ công trực tuyến, người dân cần gì?

Đáp: Thiết bị có kết nối Internet và tài khoản trên cổng dịch vụ công.

10. Hỏi: Điểm khác nhau giữa dịch vụ truyền thống và dịch vụ số là gì? Đáp: Truyền thống: trực tiếp, giấy tờ; số: trực tuyến, điện tử.

#### **II- Kỹ năng số cơ bản (10 câu)**

11. Hỏi: Kỹ năng số cơ bản là gì?

Đáp: Khả năng sử dụng thiết bị số và Internet phục vụ công việc, học tập.

12. Hỏi: Gõ chữ trên máy tính là kỹ năng gì?

Đáp: Kỹ năng soạn thảo văn bản.

13. Hỏi: Lưu trữ dữ liệu trực tuyến gọi là gì?

Đáp: Lưu trữ đám mây (Cloud storage).

14. Hỏi: Một phần mềm văn phòng phổ biến là gì?

Đáp: Microsoft Word, Excel, PowerPoint.

15. Hỏi: Tìm kiếm thông tin trên Internet hiệu quả cần gì?

Đáp: Sử dụng từ khóa phù hợp và kiểm tra độ tin cậy nguồn tin.

16. Hỏi: Thư điện tử (Email) dùng để làm gì?

Đáp: Gửi, nhận thông tin và tài liệu.

17. Hỏi: Một thao tác cơ bản khi sử dụng Internet là gì?

Đáp: Truy cập website, đăng nhập tài khoản, tải dữ liệu.

18. Hỏi: Quét mã QR dùng để làm gì?

Đáp: Thanh toán, truy cập thông tin, đăng ký nhanh.

19. Hỏi: Lợi ích của học trực tuyến là gì?

Đáp: Linh hoạt về thời gian, địa điểm, tiết kiệm chi phí.

20. Hỏi: Đặt tên file như thế nào là phù hợp?

Đáp: Ngắn gọn, rõ nội dung, không dùng ký tự đặc biệt.

### **III- An toàn mạng (10 câu)**

21. Hỏi: Mật khẩu an toàn cần có đặc điểm gì?

Đáp: Tối thiểu 8 ký tự, gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.

22. Hỏi: Có nên chia sẻ mật khẩu không?

Đáp: Không, cần bảo mật tuyệt đối.

23. Hỏi: Khi nhận email lạ yêu cầu thông tin cá nhân nên làm gì?

Đáp: Không trả lời, xóa hoặc báo cáo lừa đảo.

24. Hỏi: Wi-Fi công cộng có rủi ro gì?

Đáp: Dễ bị đánh cắp dữ liệu cá nhân.

25. Hỏi: Phần mềm diệt virus có tác dụng gì?

Đáp: Phát hiện, ngăn chặn và loại bỏ mã độc.

26. Hỏi: Khi nhận được đường link lạ cần làm gì?

Đáp: Không truy cập, kiểm tra nguồn hoặc xóa.

27. Hỏi: Dữ liệu quan trọng nên lưu ở đâu?

Đáp: Thiết bị lưu trữ ngoài hoặc lưu trữ đám mây.

28. Hỏi: Xác thực hai bước (2FA) là gì?

Đáp: Biện pháp bảo mật tăng cường cho tài khoản.

29. Hỏi: Mua sắm trực tuyến cần lưu ý gì?

Đáp: Chỉ giao dịch trên nền tảng uy tín.

30. Hỏi: Dấu hiệu nhận biết website giả mạo là gì?

Đáp: Địa chỉ lạ, lỗi chính tả, yêu cầu thông tin nhạy cảm.

#### **IV- ứng dụng thực tiễn chuyển đổi số (10 câu)**

31. Hỏi: Tài khoản định danh điện tử (VNelD) dùng để làm gì?

Đáp: Xác thực danh tính và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

32. Hỏi: Đăng ký tài khoản VNelD như thế nào?

Đáp: Tải ứng dụng, nhập thông tin và xác thực theo hướng dẫn.

33. Hỏi: Đăng nhập VNelD cần những gì?

Đáp: Số căn cước công dân, mật khẩu và mã OTP.

34. Hỏi: Dịch vụ công trực tuyến là gì?

Đáp: Dịch vụ hành chính thực hiện qua Internet.

35. Hỏi: Nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện ra sao?

Đáp: Đăng nhập cổng dịch vụ công, điền thông tin và gửi hồ sơ điện tử.

36. Hỏi: Tra cứu kết quả hồ sơ như thế nào?

Đáp: Kiểm tra trên tài khoản tại mục tra cứu hồ sơ.

37. Hỏi: Thanh toán không dùng tiền mặt có lợi ích gì?

Đáp: Nhanh chóng, tiện lợi, an toàn.

38. Hỏi: Có thể thanh toán điện, nước bằng cách nào?

Đáp: Qua ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử.

39. Hỏi: Cài đặt ứng dụng trên điện thoại như thế nào?

Đáp: Vào CH Play hoặc App Store, tìm và cài đặt ứng dụng.

40. Hỏi: Khi sử dụng ứng dụng số cần lưu ý gì?

Đáp: Chỉ dùng ứng dụng chính thức, bảo vệ thông tin cá nhân.

